



Talks4You Benutzerhandbuch

Willkommen auf der Plattform **Talks4You**! Dieses Handbuch erklärt, wie Sie das System verwenden – egal, ob Sie Dienstleister oder Kunde sind. Talks4You ist eine moderne, browserbasierte Plattform für Terminbuchungen und Videochats in Echtzeit, mit integrierter Übersetzung und sicherem Zahlungssystem.

1. Was ist Talks4You?

Talks4You ist ein vollständig webbasiertes System, das keine Installation erfordert und Folgendes ermöglicht:

- Dienstleister können ihre Verfügbarkeit und Preise verwalten und Termine für Kunden anbieten.
- Kunden können schnell, einfach und sicher den gewünschten Termin buchen.
- Echtzeit-Video- und Audioverbindungen mit optionaler text- oder sprachbasierter KI-Übersetzung.

Die Plattform funktioniert **auf allen Geräten** – Computer, Tablet oder Smartphone – es wird nur ein Browser und eine Internetverbindung benötigt, keine Installation.

2. Wie funktioniert es?

Für Kunden

1. Wählen Sie auf der Website einen Dienstleister aus.
2. Prüfen Sie die verfügbaren Termine.
3. Buchen Sie den passenden Zeitpunkt.
4. Zahlen Sie sicher über Stripe oder PayPal.
5. Klicken Sie zum gebuchten Zeitpunkt auf den erhaltenen Link, um dem Videochat beizutreten.

Für Dienstleister

1. Registrieren Sie sich im Talks4You-System.
2. Legen Sie Ihre Verfügbarkeit, Preise und Farbschemata fest.
3. Bestimmen Sie, ob der Kunde Mikrofon und Kamera verwenden darf oder nur als Zuschauer teilnimmt.
4. Teilen Sie Ihren persönlichen Buchungslink mit Ihren Kunden.
5. Verfolgen Sie Buchungen und Zahlungen im Dashboard.

3. Zahlungen und Provision

- Der Kunde zahlt online bei der Buchung.
- Der Dienstleister erhält die Zahlung **sofort** auf sein Stripe- oder PayPal-Konto.
- Talks4You erhebt eine Provision auf erfolgreiche Buchungen.

4. Technische Anforderungen

- Aktueller Webbrowser (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Stabile Internetverbindung.
- Funktionierendes Mikrofon und Kamera – deren Nutzung wird vom Dienstleister festgelegt.

5. Sicherheit und Regeln

- Pro Raum können sich nur ein Kunde und ein Dienstleister gleichzeitig verbinden.
- Gruppen-Webinare sind **nicht erlaubt**.
- Inhalte für Erwachsene sind erlaubt, jedoch nur für Nutzer über 18 Jahren.
- Alle Verbindungen sind **verschlüsselt**, und das System speichert keine Gespräche.

6. Premium-Funktionen

- Echtzeit-KI-Übersetzung (Text oder Sprache).
- Hervorgehobene Darstellung auf der Startseite nach Kategorie.

7. Hilfe und Support

Bei Fragen oder technischen Problemen kontaktieren Sie uns bitte:

✉ support@talks4you.com