Nutzungsbedingungen

Inkrafttreten: 08.03.2026

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der Website Talks4You.com und der damit verbundenen Dienste (im Folgenden als „Plattform“ bezeichnet) erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Plattform nicht nutzen.

1. Angaben zum Dienstanbieter

Name des Dienstanbieters: Miltényi László e.v.
Eingetragener Sitz: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Ungarn
E-Mail: info@talks4you.com
Steuernummer: 28945678-2-09

2. Art der Plattform

Talks4You ist eine browserbasierte technische Plattform, die eine Infrastruktur für Terminbuchungen und Online-Kommunikation für unabhängige Dienstleister bereitstellt.

Dienstleister können die Plattform nutzen, um ihre eigene Buchungsschnittstelle zu erstellen, Terminverfügbarkeiten zu definieren, Buchungen entgegenzunehmen und mit ihren Kunden über browserbasierte Tools zu kommunizieren.

Die Buchungsschnittstelle ist dafür vorgesehen, vom Dienstleister mit seinen eigenen Kunden geteilt zu werden. Talks4You bewirbt, inseriert oder vermittelt keine Dienstleister an Kunden und fungiert nicht als Marktplatz für die Suche nach Dienstleistern.

Talks4You agiert ausschließlich als technischer Dienstleister und Infrastrukturanbieter. Die Dienstleister tragen die volle Verantwortung für ihre Leistungen, Preisgestaltung, Rechtskonformität, Inhalte und Interaktionen mit ihren Kunden.

3. Berechtigung und Registrierung

- Die Plattform darf nur von Personen ab 18 Jahren genutzt werden.
- Nur Dienstleister können ein Anbieter-Konto auf der Plattform registrieren.
- Kunden können Buchungs- oder Kommunikationsfunktionen über die Schnittstelle des Anbieters nutzen, ohne ein Plattform-Konto zu erstellen, sofern der Arbeitsablauf dies

zulässt.
- Benutzer müssen bei Bedarf genaue und aktuelle Informationen bereitstellen.
- Benutzer sind für die Geheimhaltung und Sicherheit ihrer Kontodaten und Authentifizierungsmethoden verantwortlich.
- Falls eine Anmeldung mit Verifizierung oder Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet wird, ist der Benutzer für den Schutz seiner Authentifizierungsgeräte und Codes verantwortlich.

4. Buchung und Zahlung

- Dienstleister legen ihre eigenen Terminverfügbarkeiten, Preise und Servicebedingungen fest.
- Kunden sehen die von den Dienstleistern festgelegten Zeitfenster und Preise.
- Buchungen erfolgen bei Bedarf per Online-Vorauszahlung.
- Zahlungen werden durch Drittanbieter für Zahlungsdienste abgewickelt.
- Die Zahlung wird zum Zeitpunkt der Buchung belastet und direkt an den Dienstleister überwiesen.
- Talks4You kann eine Plattformprovision auf erfolgreiche Buchungen erheben.
- Kunden können den gebuchten Termin über die Buchungsschnittstelle selbst ändern.
- Terminänderungen sind bis zu **24 Stunden** vor der geplanten Startzeit möglich.
- Stornierungen von Terminen sind bis zu **48 Stunden** vor der geplanten Startzeit möglich.
- Rückerstattungen und die Abwicklung von Stornierungen liegen in der Verantwortung des Dienstleisters.

5. Browserbasierte Kommunikation und technische Bedingungen

Die Plattform funktioniert primär über Webbrowser und erfordert im Allgemeinen keine Installation separater Anwendungen.

Die Funktionalität der Plattform kann von der Browserkompatibilität, der Qualität der Internetverbindung, der Gerätekonfiguration, den Kamera- und Mikrofonberechtigungen sowie der Infrastruktur von Drittanbietern abhängen.

Aus Sicherheits- und betriebstechnischen Gründen kann eine Kommunikationssitzung auf ein aktives Gerät pro Teilnehmer beschränkt sein.

Talks4You garantiert keine ununterbrochene Verfügbarkeit oder fehlerfreien Betrieb der Plattform.

6. Dateiübertragung und externe Integrationen

Dienstleister können optional eine Dateiübertragungsfunktion aktivieren, die es Kunden ermöglicht, Dateien für den Anbieter hochzuladen.

Wenn die Google Drive-Integration vom Dienstleister aktiviert wurde, können hochgeladene Dateien direkt auf das Google Drive-Konto des Dienstleisters übertragen werden.

Wenn die Google Kalender-Synchronisierung aktiviert ist, können buchungsbezogene Ereignisse im Google Kalender des Dienstleisters erstellt oder synchronisiert werden.

Der Login über ein Google-Konto kann ebenfalls als Authentifizierungsoption zur Verfügung stehen.

Alle Integrationen sind optional und werden ausschließlich vom Dienstleister über dessen Verwaltungsoberfläche gesteuert.

7. Grundsätze der Datenverarbeitung

Talks4You ist darauf ausgelegt, die Speicherung von Benutzerinhalten zu minimieren. Die Plattform speichert oder archiviert keine Videostreams, Audiostreams, Chat-Nachrichten oder zwischen den Teilnehmern ausgetauschten Dokumente, es sei denn, dies ist technisch für den Betrieb des Dienstes erforderlich.

Dateien, die über Integrationen wie Google Drive hochgeladen werden, werden direkt in die Speicherumgebung des Dienstleisters übertragen.

8. Verbotene Aktivitäten

- Nutzung der Plattform unter Verstoß gegen geltende Gesetze.
- Hochladen von Schadsoftware oder Versuche des unbefugten Zugriffs auf das System.
- Manipulation, Überlastung oder Beeinträchtigung der technischen Infrastruktur der Plattform.
- Identitätstäuschung einer anderen Person oder Organisation.
- Nutzung der Plattform für betrügerische oder täuschende Zwecke.

9. Haftungsbeschränkung

Talks4You ist nicht verantwortlich für Streitigkeiten, Kommunikationsprobleme oder Vertragsbeziehungen zwischen Dienstleistern und deren Kunden.

Die Plattform wird auf einer „wie verfügbar“-Basis bereitgestellt. Talks4You haftet nicht für indirekte Schäden, Einnahmeverluste, den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten oder Datenverlust, der aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform resultiert.

10. Kontosperrung oder -kündigung

Talks4You behält sich das Recht vor, Benutzerkonten zu sperren oder dauerhaft zu kündigen, wenn gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltende Gesetze verstoßen wird oder wenn der Betrieb oder die Sicherheit der Plattform gefährdet ist.

11. Änderungen der Bedingungen

Talks4You behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktuellste Version ist stets auf der Plattform mit dem aktualisierten Inkrafttretensdatum verfügbar.

12. Anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ungarischem Recht und den geltenden Verordnungen der Europäischen Union. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Plattform ergeben, unterliegen der Zuständigkeit der zuständigen ungarischen Gerichte.