Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 08.03.2026

Talks4You (responsable del tratamiento: **Miltényi László e.v.**, domicilio social: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hungría, correo electrónico: info@talks4you.com) respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos, almacenamos, protegemos y eliminamos sus datos personales y los datos de usuario de Google cuando utiliza https://talks4you.com y los servicios relacionados.

1. Datos que recopilamos

- **1.1 Datos personales:** nombre, dirección de correo electrónico, datos relacionados con el pago cuando corresponda y otros datos necesarios para la prestación de nuestros servicios.
- **1.2 Datos técnicos:** dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo, información del dispositivo y datos de uso, como las páginas visitadas y el tiempo de permanencia en el sitio web.
- **1.3 Cookies y tecnologías similares:** cookies de sesión y otras tecnologías necesarias para el funcionamiento y la seguridad del servicio. Consulte nuestra Política de Cookies cuando corresponda.

2. Finalidades y bases legales para el tratamiento de datos

Tratamos los datos personales para las siguientes finalidades y bases legales:

- **Prestación del servicio y gestión de cuentas:** ejecución de un contrato según el Artículo 6(1)(b) del RGPD.
- **Procesamiento de pagos y cumplimiento legal:** cumplimiento de una obligación legal según el Artículo 6(1)(c) del RGPD.
- **Seguridad, prevención de fraudes y prevención de abusos:** interés legítimo según el Artículo 6(1)(f) del RGPD.
- **Funciones opcionales basadas en el consentimiento:** consentimiento según el Artículo 6(1)(a) del RGPD cuando sea necesario.

3. Transferencia y tratamiento de datos

Talks4You procesa los datos dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) siempre que sea posible. Si algún tratamiento implica a un país fuera del EEE, solo nos basamos en mecanismos de transferencia legales y garantías adecuadas de conformidad con el RGPD.

Podemos compartir datos personales únicamente con:

- proveedores de tecnología y alojamiento,
- proveedores de servicios de pago cuando corresponda,
- autoridades legales, reguladoras o públicas cuando lo exija la ley.

4. Acceso a los datos de usuario de Google

Talks4You se integra con los servicios de Google solo cuando el proveedor de servicios lo autoriza explícitamente.

- **Google Sign-In:** utilizado para la autenticación. Podemos acceder a información básica del perfil de la cuenta de Google, como el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario.
- **Google Calendar:** si el proveedor de servicios habilita la sincronización del calendario, Talks4You puede acceder a los datos de Google Calendar necesarios para crear, sincronizar y gestionar eventos del calendario relacionados con las reservas.
- **Google Drive:** si el proveedor de servicios habilita la integración con Google Drive, Talks4You puede utilizar el acceso necesario a Google Drive para transferir los archivos subidos por los clientes directamente a la cuenta de Google Drive del proveedor de servicios.

El acceso a los datos de usuario de Google se realiza únicamente para proporcionar la funcionalidad habilitada explícitamente por el proveedor de servicios.

5. Cómo utilizamos los datos de usuario de Google

- Para autenticar al usuario a través de Google Sign-In.
- Para sincronizar los eventos relacionados con las reservas con el Google Calendar del proveedor de servicios cuando la sincronización del calendario está habilitada.
- Para subir archivos de clientes directamente al Google Drive del proveedor de servicios cuando la integración con Drive está habilitada.

Talks4You no utiliza los datos de usuario de Google con fines publicitarios, no vende los datos de usuario de Google y no utiliza los datos de usuario de Google para ningún fin no relacionado con la funcionalidad solicitada por el usuario.

6. Intercambio de datos de usuario de Google

Talks4You no vende, alquila ni comparte datos de usuario de Google con terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar el servicio solicitado o cuando la ley exija su divulgación.

Cuando el proveedor de servicios habilita la carga en Google Drive, los archivos subidos se transfieren directamente a la propia cuenta de Google Drive del proveedor de servicios como parte de la funcionalidad solicitada.

7. Almacenamiento y protección de datos de Google

Talks4You almacena solo el mínimo de datos relacionados con Google necesarios para la función habilitada.

- Si la sincronización de Google Calendar está habilitada, podemos almacenar la dirección de correo electrónico de Google del proveedor de servicios y los tokens OAuth relacionados necesarios para la sincronización del calendario.
- Si la integración con Google Drive está habilitada, podemos almacenar la dirección de correo electrónico de Google del proveedor de servicios y los tokens OAuth relacionados necesarios para la funcionalidad de carga en Drive.

Toda la transmisión de datos se asegura mediante HTTPS. El acceso a los tokens almacenados y a los datos de la cuenta relacionados está restringido y limitado al funcionamiento del servicio habilitado. Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos almacenados contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración o la eliminación.

8. Conservación y eliminación de datos de Google

Talks4You almacena datos relacionados con Google solo mientras la función correspondiente permanezca habilitada o la cuenta de usuario permanezca activa.

- Si el proveedor de servicios desactiva la sincronización de Google Calendar en la interfaz administrativa, se eliminarán todos los tokens de Calendar y los datos almacenados relacionados.
- Si el proveedor de servicios desactiva la integración con Google Drive en la interfaz administrativa, se eliminarán todos los tokens de Drive y los datos almacenados relacionados.
- Si el proveedor de servicios elimina su cuenta de Talks4You mediante la función de eliminación de cuenta en la interfaz administrativa, se eliminarán de nuestro sistema todos los datos de cuenta asociados, incluidos los datos de la dirección de correo electrónico de Google almacenados y los tokens OAuth.

Talks4You no almacena datos de cuentas de Google de clientes para el envío de reservas y no almacena archivos subidos a Google Drive. Los archivos subidos se transfieren a la cuenta de Google Drive del proveedor de servicios.

9. Derechos del interesado

Sujeto a la ley aplicable, usted tiene los siguientes derechos:

- el derecho a acceder a sus datos personales,
- el derecho a solicitar la rectificación de datos inexactos,
- el derecho a solicitar la supresión de sus datos ("derecho al olvido"),
- el derecho a solicitar la limitación del tratamiento,
- el derecho a oponerse al tratamiento,
- el derecho a la portabilidad de los datos,
- el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros en info@talks4you.com.

10. Seguridad de los datos

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger los datos personales y los datos de usuario de Google. Estas medidas incluyen la transmisión segura mediante HTTPS, el control de acceso y las salvaguardias razonables adecuadas a la naturaleza de los datos tratados. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento es completamente seguro.

11. Conservación de datos

Los datos personales se conservan solo durante el tiempo necesario para los fines descritos en esta Política de Privacidad, durante la vigencia de la relación contractual o según lo exija la ley aplicable. Una vez que expire el período de conservación correspondiente, los datos se eliminarán de forma segura o se anonimizarán según corresponda.

12. Servicios y enlaces de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No somos responsables del contenido, la seguridad o las prácticas de privacidad de los servicios de terceros. Revise sus políticas de privacidad antes de proporcionar cualquier dato personal.

13. Protección de menores

Los servicios de Talks4You no están dirigidos a niños menores de 13 años y no recopilamos a sabiendas datos personales de niños. Si tenemos conocimiento de que se han recopilado dichos datos, tomaremos las medidas adecuadas para eliminarlos.

14. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. La versión más reciente estará siempre disponible en esta página junto con la fecha de entrada en vigor.

15. Contacto y reclamaciones

Para cualquier pregunta, solicitud de privacidad, solicitud de eliminación, comentario o reclamación, póngase en contacto con nosotros:

Talks4You
Correo electrónico: info@talks4you.com
Dirección: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hungría

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en su país de residencia o ante la Autoridad Húngara de Protección de Datos (NAIH).