



# Guía de Uso de Talks4You

Bienvenido a **Talks4You**. Esta guía explica cómo utilizar la plataforma, tanto si eres proveedor de servicios como cliente. Talks4You es un sistema moderno basado en navegador para reservas en línea y videollamadas en tiempo real, con traducción integrada y pagos seguros.

## 1. ¿Qué es Talks4You?

Talks4You es una plataforma completamente en línea, sin necesidad de instalación, que permite:

- A los proveedores gestionar su disponibilidad, establecer tarifas y ofrecer citas a los clientes.
- A los clientes reservar citas de forma rápida, sencilla y segura.
- Comunicación por video y audio en tiempo real con traducción automática por IA, ya sea en texto o voz.

La plataforma funciona **en cualquier dispositivo** – ordenador, tableta o teléfono móvil – solo se necesita un navegador y conexión a internet, sin descargas ni instalación.

## 2. ¿Cómo funciona?

### Para clientes

1. Elige un proveedor en la página web.
2. Consulta los horarios disponibles.
3. Reserva el horario que prefieras.
4. Paga de forma segura mediante Stripe o PayPal.
5. En la hora reservada, haz clic en el enlace recibido y únete a la videollamada.

### Para proveedores

1. Regístrate en la plataforma Talks4You.
2. Configura tu disponibilidad, tarifas y esquema de colores.
3. Decide si el cliente puede usar micrófono y cámara o si solo participará como espectador.
4. Comparte tu enlace personal de reservas con tus clientes.
5. Sigue tus reservas y pagos desde el panel de control.

### 3. Pagos y comisión

- El cliente paga en el momento de la reserva.
- El proveedor recibe el pago **de inmediato** en su cuenta de Stripe o PayPal.
- Talks4You aplica una comisión sobre cada reserva completada con éxito.

### 4. Requisitos técnicos

- Navegador moderno (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Conexión a internet estable.
- Micrófono y cámara en funcionamiento – su uso es configurable por el proveedor.

### 5. Seguridad y normas

- En cada sala solo pueden conectarse un cliente y un proveedor al mismo tiempo.
- Las sesiones o seminarios grupales **no están permitidos**.
- El contenido para adultos está permitido únicamente para mayores de 18 años.
- Todas las conexiones están **cifradas** y el sistema no guarda ni graba las conversaciones.

### 6. Funciones premium

- Traducción en tiempo real mediante IA (texto o voz).
- Posición destacada en la página principal por categoría.

### 7. Soporte y contacto

Para consultas o asistencia técnica, contáctanos en:

✉ [support@talks4you.com](mailto:support@talks4you.com)