



Guía de Uso de Talks4You

Bienvenido a **Talks4You**. Esta guía explica cómo utilizar la plataforma, tanto si eres proveedor de servicios como cliente. Talks4You es un sistema moderno basado en navegador para reservas en línea y videollamadas en tiempo real, con traducción integrada y pagos seguros.

1. ¿Qué es Talks4You?

Talks4You es una plataforma completamente en línea, sin necesidad de instalación, que permite:

- A los proveedores gestionar su disponibilidad, establecer tarifas y ofrecer citas a los clientes.
- A los clientes reservar citas de forma rápida, sencilla y segura.
- Comunicación por video y audio en tiempo real con traducción automática por IA, ya sea en texto o voz.

La plataforma funciona **en cualquier dispositivo** – ordenador, tableta o teléfono móvil – solo se necesita un navegador y conexión a internet, sin descargas ni instalación.

2. ¿Cómo funciona?

Para clientes

1. Elige un proveedor en la página web.
2. Consulta los horarios disponibles.
3. Reserva el horario que prefieras.
4. Paga de forma segura mediante Stripe o PayPal.
5. En la hora reservada, haz clic en el enlace recibido y únete a la videollamada.

Para proveedores

1. Regístrate en la plataforma Talks4You.
2. Configura tu disponibilidad, tarifas y esquema de colores.
3. Decide si el cliente puede usar micrófono y cámara o si solo participará como espectador.
4. Comparte tu enlace personal de reservas con tus clientes.
5. Sigue tus reservas y pagos desde el panel de control.

3. Pagos y comisión

- El cliente paga en el momento de la reserva.
- El proveedor recibe el pago **de inmediato** en su cuenta de Stripe o PayPal.
- Talks4You aplica una comisión sobre cada reserva completada con éxito.

4. Requisitos técnicos

- Navegador moderno (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Conexión a internet estable.
- Micrófono y cámara en funcionamiento – su uso es configurable por el proveedor.

5. Seguridad y normas

- En cada sala solo pueden conectarse un cliente y un proveedor al mismo tiempo.
- Las sesiones o seminarios grupales **no están permitidos**.
- El contenido para adultos está permitido únicamente para mayores de 18 años.
- Todas las conexiones están **cifradas** y el sistema no guarda ni graba las conversaciones.

6. Funciones premium

- Traducción en tiempo real mediante IA (texto o voz).
- Posición destacada en la página principal por categoría.

7. Soporte y contacto

Para consultas o asistencia técnica, contáctanos en:

✉ support@talks4you.com