



Politique de Confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 26.10.2025

Talks4You (responsable du traitement des données : **Miltényi László e.v.**, siège social : 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hongrie, e-mail : info@talks4you.com) respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez le site web <https://talks4you.com> et les services associés depuis tout État membre de l'Union européenne.

1. Données que nous collectons

- **1.1 Données personnelles** : nom, adresse e-mail, informations de paiement (le cas échéant) et autres données nécessaires à la fourniture de nos services.
- **1.2 Données techniques** : adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation et données d'utilisation (par exemple, pages visitées, durée de navigation).
- **1.3 Cookies et technologies de suivi** : cookies de session, cookies permanents et outils de suivi tiers. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux Cookies.

2. Finalités et bases légales du traitement des données

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes et sur les bases légales correspondantes :

- **Fourniture et exploitation des services** : exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).
- **Traitement des paiements** : respect d'une obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c du RGPD).
- **Amélioration de l'expérience utilisateur et marketing** : sur la base de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD).
- **Intérêt légitime** : prévention des abus et garantie de la sécurité de nos services (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

3. Transfert et traitement des données

Talks4You traite les données au sein de l'Espace économique européen (EEE). Si un traitement est effectué en dehors de l'EEE, nous ne collaborons qu'avec des partenaires garantissant un niveau de protection des données conforme au RGPD (par exemple, sur la base d'une décision d'adéquation ou de clauses contractuelles types approuvées par l'UE).

Nous pouvons partager vos données avec :

- des fournisseurs de technologie et d'hébergement,
- des prestataires de services de paiement,
- des autorités juridiques et réglementaires lorsque la loi l'exige.

4. Droits des personnes concernées

Dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles,
- droit de rectification ou d'effacement (« droit à l'oubli »),
- droit à la limitation ou à l'opposition au traitement,
- droit à la portabilité des données,
- droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@talks4you.com.

5. Sécurité des données

Nous appliquons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données, y compris le chiffrement, la gestion des accès et des audits de sécurité réguliers. Toutefois, aucun système en ligne ne peut garantir une sécurité absolue.

6. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement ou conformément à la loi. À l'expiration de cette période, elles sont supprimées de manière sécurisée.

7. Services tiers et liens externes

Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables du contenu ni des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous invitons à lire leurs politiques de confidentialité avant de fournir vos données personnelles.

8. Protection des enfants

Les services de Talks4You ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne collectons pas sciemment de données personnelles les concernant. Si nous découvrons que nous traitons des données d'un enfant, elles seront immédiatement supprimées.

9. Modifications de la présente Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. La version la plus récente est toujours disponible sur la page [Politique de Confidentialité](#), avec la date d'entrée en vigueur mise à jour.

10. Contact et réclamations

Pour toute question, observation ou réclamation, veuillez nous contacter :

Talks4You

E-mail : info@talks4you.com

Adresse : 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hongrie

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays de résidence ou auprès de l'autorité hongroise de protection des données (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH). La liste des autorités de contrôle européennes est disponible ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr