



# Guide d'utilisation de Talks4You

Bienvenue sur **Talks4You** ! Ce guide vous explique comment utiliser la plateforme, que vous soyez prestataire de services ou client. Talks4You est un système moderne, basé sur le navigateur, permettant la réservation en ligne et la visioconférence en temps réel, avec traduction intégrée et paiements sécurisés.

## 1. Qu'est-ce que Talks4You ?

Talks4You est une plateforme entièrement en ligne, sans installation nécessaire, qui permet :

- Aux prestataires de gérer leur disponibilité, leurs tarifs et de proposer des rendez-vous à leurs clients.
- Aux clients de réserver facilement, rapidement et en toute sécurité le créneau souhaité.
- Des communications audio et vidéo en temps réel avec traduction automatique par IA, en texte ou en voix.

La plateforme fonctionne **sur tous les appareils** – ordinateur, tablette ou smartphone – il suffit d'un navigateur et d'une connexion Internet, sans téléchargement ni installation.

## 2. Comment ça fonctionne ?

### Pour les clients

1. Choisissez un prestataire sur le site Web.
2. Consultez les créneaux disponibles.
3. Réservez celui qui vous convient le mieux.
4. Payez en toute sécurité via Stripe ou PayPal.
5. À l'heure prévue, cliquez sur le lien reçu pour rejoindre la visioconférence.

### Pour les prestataires

1. Inscrivez-vous sur la plateforme Talks4You.
2. Configurez vos disponibilités, vos tarifs et votre thème de couleurs.
3. Déterminez si le client peut utiliser le micro et la caméra, ou participer uniquement comme spectateur.
4. Partagez votre lien personnel de réservation avec vos clients.
5. Suivez vos réservations et paiements depuis votre tableau de bord.

### 3. Paiements et commission

- Le client paie au moment de la réservation.
- Le prestataire reçoit son paiement **immédiatement** sur son compte Stripe ou PayPal.
- Talks4You perçoit une commission sur chaque réservation réussie.

### 4. Exigences techniques

- Navigateur moderne (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Connexion Internet stable.
- Microphone et caméra fonctionnels – leur utilisation est définie par le prestataire.

### 5. Sécurité et règles

- Chaque salle ne peut accueillir qu'un seul client et un seul prestataire à la fois.
- Les sessions ou webinaires de groupe **ne sont pas autorisés**.
- Le contenu pour adultes est autorisé uniquement aux utilisateurs de plus de 18 ans.
- Toutes les connexions sont **chiffrées** et le système ne conserve ni n'enregistre les conversations.

### 6. Fonctions premium

- Traduction en temps réel par IA (texte ou voix).
- Mise en avant sur la page d'accueil par catégorie.

### 7. Assistance et contact

Pour toute question ou assistance technique, veuillez nous contacter :

✉ [support@talks4you.com](mailto:support@talks4you.com)