Guide d'utilisation Talks4You

Bienvenue sur **Talks4You**. Ce guide explique le fonctionnement de la plateforme pour les prestataires de services indépendants et leurs clients.

Talks4You est une plateforme technique sur navigateur pour la réservation de rendez-vous, la communication en ligne, le transfert de fichiers optionnel et la traduction en temps réel optionnelle. Les prestataires partagent leur propre page de réservation avec leurs clients, tandis que Talks4You fournit l'infrastructure technique derrière le service.

1. Qu'est-ce que Talks4You ?

Talks4You est une plateforme sans installation accessible par navigateur qui permet :

- aux prestataires de créer et de gérer leur propre interface de réservation,
- aux clients de réserver des rendez-vous en ligne sans inscription séparée sur la plateforme,
- de communiquer en ligne à l'heure prévue via une session sur navigateur,
- de bénéficier de fonctions de traduction en temps réel (si activées),
- d'utiliser des intégrations Google optionnelles (Calendar, Drive).

La plateforme fonctionne sur ordinateurs et appareils mobiles via un navigateur moderne et une connexion Internet.

2. Fonctionnement de la plateforme

Pour les clients

1. Le client reçoit ou ouvre la page de réservation du prestataire.
2. Le client sélectionne une date et un créneau disponible affichés dans son propre fuseau horaire.
3. Le client finalise la réservation et le paiement en ligne si nécessaire.
4. Le client reçoit les détails d'accès pour la session prévue.
5. À l'heure réservée, le client rejoint la session directement depuis son navigateur.

Pour les prestataires de services

1. Le prestataire s'inscrit et configure son compte.
2. Le prestataire définit ses disponibilités, ses tarifs, ses conditions de réservation et ses préférences.
3. Le prestataire partage sa propre page de réservation avec ses clients.
4. Le prestataire peut suivre les réservations, les paiements et les rendez-vous depuis

l'interface d'administration.
5. Si activé, le prestataire peut utiliser les intégrations optionnelles Google.

3. Réservation et paiement

- Les clients peuvent réserver sans créer de compte complet.
- Les prestataires définissent leurs propres disponibilités et tarifs.
- Le paiement en ligne peut être requis au moment de la réservation.
- Les méthodes de paiement incluent Stripe et PayPal, selon la configuration choisie.
- Un créneau horaire ne peut être réservé qu'une seule fois.
- Les rendez-vous peuvent être modifiés jusqu'à **24 heures** avant le début.
- Les rendez-vous peuvent être annulés jusqu'à **48 heures** avant le début.

4. Session en ligne et communication

- Les sessions se font sur navigateur et ne nécessitent aucune installation.
- L'accès se fait via un flux dédié ou un lien de session.
- La plateforme est conçue pour un usage individuel (tête-à-tête).
- Pour des raisons de sécurité, un seul appareil actif par côté est autorisé à la fois.
- La qualité dépend de la compatibilité du navigateur et de la stabilité d'Internet.

5. Fuseaux horaires et planification

- Talks4You gère automatiquement la conversion des fuseaux horaires.
- Les clients voient les créneaux dans leur propre heure locale.
- Les prestataires gèrent leurs disponibilités depuis leur interface.
- La synchronisation avec Google Calendar est possible si elle est activée.

6. Transfert de fichiers et intégrations Google

- L'envoi de fichiers peut être activé par le prestataire.
- Avec Google Drive, les fichiers clients sont transférés directement sur le Drive du prestataire.
- La connexion via un compte Google est possible si activée.
- Toutes les fonctions Google sont optionnelles et contrôlées par le prestataire.

7. Traduction en temps réel

- Talks4You propose des fonctions optionnelles de traduction par IA en temps réel.
- La traduction peut être textuelle ou vocale selon la configuration.
- Ces fonctions peuvent être soumises à des frais d'utilisation pour le prestataire.

8. Prolongation de session

- Une session peut être prolongée si le prestataire l'approuve.
- La prolongation n'est possible que si le créneau suivant est libre.

9. Confidentialité et sécurité

- Talks4You suit un modèle de "confidentialité dès la conception".
- Aucun stockage de flux vidéo, audio ou de messages n'est effectué, sauf nécessité technique.
- Les connexions utilisent des technologies web modernes sécurisées.
- Les prestataires sont responsables de l'utilisation légale de la plateforme.

10. Configuration technique requise

- Un navigateur moderne (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- Une connexion Internet stable.
- Microphone et caméra fonctionnels.
- Autorisations du navigateur accordées pour les périphériques média.

11. Principes importants

- Talks4You est un outil technique, pas un annuaire pour trouver des clients.
- Les prestataires gèrent eux-mêmes la diffusion de leur page de réservation.
- Les prestataires sont responsables de leurs tarifs et de leur conformité légale.
- Talks4You fournit uniquement l'infrastructure.

12. Support et contact

Pour toute question ou support technique, contactez-nous :
info@talks4you.com