



# Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 08.03.2026

En accédant ou en utilisant le site web Talks4You.com et les services associés (ci-après dénommés la « Plateforme »), vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser la Plateforme.

## 1. Informations sur le prestataire de services

**Nom du prestataire :** Miltényi László e.v.  
**Siège social :** 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hongrie  
**E-mail :** [info@talks4you.com](mailto:info@talks4you.com)  
**Numéro de TVA (Tax number) :** 28945678-2-09

## 2. Nature de la Plateforme

Talks4You est une plateforme technique basée sur un navigateur qui fournit une infrastructure de réservation de rendez-vous et de communication en ligne pour des prestataires de services indépendants.

Les prestataires de services peuvent utiliser la Plateforme pour créer leur propre interface de réservation, définir la disponibilité des rendez-vous, recevoir des réservations et communiquer avec leurs clients via des outils basés sur un navigateur.

L'interface de réservation est destinée à être partagée par le prestataire de services avec ses propres clients. Talks4You ne fait pas la promotion, ne fait pas de publicité et ne distribue pas de prestataires de services aux clients, et ne fonctionne pas comme une place de marché (marketplace) pour trouver des prestataires.

Talks4You opère uniquement en tant que prestataire de services techniques et fournisseur d'infrastructure. Les prestataires de services sont entièrement responsables de leurs services, de leurs tarifs, de leur conformité légale, de leur contenu et de leurs interactions avec leurs clients.

## 3. Éligibilité et inscription

- La Plateforme ne peut être utilisée que par des personnes âgées de 18 ans ou plus.

- Seuls les prestataires de services peuvent s’inscrire pour obtenir un compte prestataire sur la Plateforme.
- Les clients peuvent utiliser les fonctions de réservation ou de communication via l’interface du prestataire sans créer de compte sur la plateforme, lorsque le flux de travail le permet.
- Les utilisateurs doivent fournir des informations exactes et à jour lorsque cela est requis.
- Les utilisateurs sont responsables du maintien de la confidentialité et de la sécurité de leurs identifiants de compte et de leurs méthodes d’authentification.
- Si une vérification de connexion ou une authentification à deux facteurs est utilisée, l’utilisateur est responsable de la protection de ses appareils et codes d’authentification.

## 4. Réservation et paiement

- Les prestataires de services déterminent leurs propres disponibilités, tarifs et conditions de service.
- Les clients voient les créneaux horaires et les tarifs fixés par les prestataires de services.
- Les réservations sont effectuées avec un paiement en ligne d’avance lorsque cela est requis.
- Les paiements sont traités par des prestataires de services de paiement tiers.
- Le paiement est débité au moment de la réservation et transféré directement au prestataire de services.
- Talks4You peut prélever une commission de plateforme sur les réservations réussies.
- Les clients peuvent modifier eux-mêmes le rendez-vous réservé via l’interface de réservation.
- Les modifications de rendez-vous sont possibles jusqu’à **24 heures** avant l’heure de début prévue.
- Les annulations de rendez-vous sont possibles jusqu’à **48 heures** avant l’heure de début prévue.
- Les remboursements et la gestion des annulations relèvent de la responsabilité du prestataire de services.

## 5. Communication via navigateur et conditions techniques

La Plateforme fonctionne principalement via des navigateurs web et ne nécessite généralement pas l’installation d’applications séparées.

Le fonctionnement de la Plateforme peut dépendre de la compatibilité du navigateur, de la qualité de la connexion Internet, de la configuration de l’appareil, des autorisations de caméra et de micro, ainsi que de l’infrastructure de tiers.

Pour des raisons de sécurité et d’exploitation, une session de communication peut être limitée à un seul appareil actif par participant.

Talks4You ne garantit pas la disponibilité ininterrompue ou le fonctionnement sans erreur de la Plateforme.

## 6. Transfert de fichiers et intégrations externes

Les prestataires de services peuvent optionnellement activer la fonctionnalité de transfert de fichiers permettant aux clients de télécharger des fichiers pour le prestataire.

Si l'intégration Google Drive est activée par le prestataire, les fichiers téléchargés peuvent être transférés directement sur le compte Google Drive du prestataire de services.

Si la synchronisation Google Calendar est activée, les événements liés aux réservations peuvent être créés ou synchronisés avec le Google Calendar du prestataire de services.

La connexion via un compte Google peut également être disponible comme option d'authentification.

Toutes les intégrations sont facultatives et entièrement contrôlées par le prestataire de services via son interface administrative.

## 7. Principes de gestion des données

Talks4You est conçu pour minimiser le stockage du contenu utilisateur. La Plateforme ne stocke ni n'archive les flux vidéo, les flux audio, les messages de chat ou les documents échangés entre les participants, sauf si cela est techniquement nécessaire au fonctionnement du service.

Les fichiers téléchargés via des intégrations telles que Google Drive sont transférés directement vers l'environnement de stockage du prestataire de services.

## 8. Activités interdites

- Utiliser la Plateforme en violation des lois applicables.
- Télécharger des logiciels malveillants ou tenter d'accéder sans autorisation au système.
- Manipuler, surcharger ou interférer avec l'infrastructure technique de la Plateforme.
- Usurper l'identité d'une autre personne ou entité.
- Utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou trompeuses.

## 9. Limitation de responsabilité

Talks4You n'est pas responsable des litiges, des problèmes de communication ou des relations contractuelles entre les prestataires de services et leurs clients.

La Plateforme est fournie « en l'état » et « selon disponibilité ». Talks4You ne sera pas responsable des dommages indirects, de la perte de revenus, de la perte d'opportunités commerciales ou de la perte de données résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme.

## **10. Suspension ou résiliation du compte**

Talks4You se réserve le droit de suspendre ou de résilier définitivement les comptes d'utilisateurs en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation ou des lois applicables, ou si le fonctionnement ou la sécurité de la Plateforme sont mis en danger.

## **11. Modifications des Conditions**

Talks4You se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. La version la plus récente sera toujours disponible sur la Plateforme avec la date d'entrée en vigueur mise à jour.

## **12. Droit applicable**

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit hongrois et les réglementations applicables de l'Union européenne. Tout litige découlant de l'utilisation de la Plateforme relèvera de la compétence des tribunaux hongrois compétents.