



Adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés dátuma: 2026. 03. 08.

A Talks4You (adatkezelő: **Miltényi László e.v.**, székhely: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Magyarország, e-mail: info@talks4you.com) tiszteletben tartja az Ön magánéletét és elkötelezett a személyes adatai védelme mellett. Ez az Adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjtjük, használjuk, osztjuk meg, tároljuk, védjük és töröljük az Ön személyes adatait és Google felhasználói adatait a <https://talks4you.com> weboldal és a kapcsolódó szolgáltatások használata során.

1. Az általunk gyűjtött adatok

- **1.1 Személyes adatok:** név, e-mail cím, fizetéssel kapcsolatos adatok (amennyiben alkalmazandó), valamint a szolgáltatásaink nyújtásához szükséges egyéb adatok.
- **1.2 Technikai adatok:** IP-cím, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, eszközinformációk és használati adatok, mint például a meglátogatott oldalak és a webhelyen töltött idő.
- **1.3 Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák:** munkamenet-sütik és egyéb, a szolgáltatás működéséhez és biztonságához szükséges technológiák. Kérjük, olvassa el a Süti szabályzatunkat (amennyiben elérhető).

2. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A személyes adatokat az alábbi célokból és jogalapokon kezeljük:

- **Szolgáltatás nyújtása és fiókkezelés:** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján.
- **Fizetések feldolgozása és jogi megfelelés:** jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján.
- **Biztonság, csalásmegelőzés és visszaélések megelőzése:** jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján.
- **Hozzájáruláson alapuló opcionális funkciók:** az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján, ahol ez szükséges.

3. Adattovábbítás és adatfeldolgozás

A Talks4You az adatokat lehetőség szerint az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül kezeli. Amennyiben az adatkezelés EGT-n kívüli országot érint, kizárólag a GDPR szerinti törvényes adattovábbítási mechanizmusokra és megfelelő garanciákra támaszkodunk.

Személyes adatokat kizárólag a következőkkel oszthatunk meg:

- technológiai és tárhelyszolgáltatók,
- fizetési szolgáltatók (amennyiben alkalmazandó),
- jogi, szabályozó vagy állami hatóságok, amennyiben azt jogszabály előírja.

4. Hozzáférés a Google felhasználói adatokhoz

A Talks4You kizárólag akkor integrálódik a Google szolgáltatásaival, ha azt a szolgáltató kifejezetten engedélyezi.

- **Google Bejelentkezés (Google Sign-In):** hitelesítésre szolgál. Hozzáférhetünk az alapvető Google-fiók profiladatokhoz, például a felhasználó nevéhez és e-mail címéhez.
- **Google Naptár (Google Calendar):** ha a szolgáltató engedélyezi a naptár-szinkronizálást, a Talks4You hozzáférhet a foglalásokkal kapcsolatos naptáresemények létrehozásához, szinkronizálásához és kezeléséhez szükséges Google Naptár adatokhoz.
- **Google Drive:** ha a szolgáltató engedélyezi a Google Drive integrációt, a Talks4You a szükséges Google Drive hozzáférést használhatja a feltöltött ügyfél-fájlok közvetlen továbbításához a szolgáltató Google Drive fiókjába.

A Google felhasználói adatokhoz való hozzáférés kizárólag a szolgáltató által kifejezetten engedélyezett funkciók biztosítása érdekében történik.

5. Hogyan használjuk a Google felhasználói adatokat

- A felhasználó hitelesítésére a Google Bejelentkezésen keresztül.
- A foglalással kapcsolatos események szinkronizálására a szolgáltató Google Naptárával, ha a naptár-szinkronizálás engedélyezve van.
- Ügyfél-fájlok közvetlen feltöltésére a szolgáltató Google Drive-jába, ha a Drive-integráció engedélyezve van.

A Talks4You nem használja a Google felhasználói adatokat hirdetési célokra, nem értékesíti azokat, és nem használja fel semmilyen olyan célra, amely nem kapcsolódik a felhasználó által kért funkciókhoz.

6. Google felhasználói adatok megosztása

A Talks4You nem adja el, nem adja bérbe és nem osztja meg a Google felhasználói adatait harmadik felekkel, kivéve, ha ez a kért szolgáltatás nyújtásához szükséges, vagy ha az adatközlést jogszabály írja elő.

Ha a szolgáltató engedélyezi a Google Drive feltöltést, a feltöltött fájlok a kért funkció részeként közvetlenül a szolgáltató saját Google Drive fiókjába kerülnek továbbításra.

7. Google adatok tárolása és védelme

A Talks4You csak a minimálisan szükséges Google-vonatkozású adatot tárolja az engedélyezett funkciókhoz.

- Ha a Google Naptár szinkronizálás engedélyezve van, tárolhatjuk a szolgáltató Google e-mail címét és a szinkronizáláshoz szükséges OAuth tokeneket.
- Ha a Google Drive integráció engedélyezve van, tárolhatjuk a szolgáltató Google e-mail címét és a Drive feltöltéshez szükséges OAuth tokeneket.

Minden adattovábbítás HTTPS használatával biztosított. A tárolt tokenekhez és a kapcsolódó fiókadatokhoz való hozzáférés korlátozott, és kizárólag az engedélyezett szolgáltatás működtetésére szorítkozik. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a tárolt adatok jogosulatlan hozzáférés, visszaélés, módosítás vagy törlés elleni védelme érdekében.

8. Google adatok megőrzése és törlése

A Talks4You csak addig tárolja a Google-vonatkozású adatokat, amíg az adott funkció engedélyezve marad, vagy amíg a felhasználói fiók aktív.

- Ha a szolgáltató kikapcsolja a Google Naptár szinkronizálást az adminisztrációs felületen, minden kapcsolódó naptár-token és tárolt adat törlésre kerül.
- Ha a szolgáltató kikapcsolja a Google Drive integrációt az adminisztrációs felületen, minden kapcsolódó Drive-token és tárolt adat törlésre kerül.
- Ha a szolgáltató törli Talks4You fiókját az adminisztrációs felületen található fióktörlési funkcióval, minden kapcsolódó fiókadat, beleértve a tárolt Google e-mail címeket és OAuth tokeneket, törlődik rendszerünkben.

A Talks4You nem tárolja az ügyfelek Google-fiók adatait a foglalások beküldésekor, és nem tárolja a Google Drive-ra feltöltött fájlokat. A feltöltött fájlok a szolgáltató Google Drive fiókjába kerülnek átadásra.

9. Az érintettek jogai

Az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- a személyes adataihoz való hozzáférés joga,
- a pontatlan adatok helyesbítésének kérése,
- az adatok törlésének kérése („az elfeledtetéshez való jog”),
- az adatkezelés korlátozásának kérése,
- az adatkezelés elleni tiltakozás joga,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- a hozzájárulás bármikor történő visszavonásának joga (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

Ezen jogok gyakorlásához kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@talks4you.com címen.

10. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok és a Google felhasználói adatok védelme érdekében. Ezek az intézkedések magukban foglalják a biztonságos HTTPS továbbítást, a hozzáférés-szabályozást és az adatok jellegének megfelelő óvintézkedéseket. Ugyanakkor az internetes továbbítás vagy tárolás egyetlen módszere sem teljesen biztonságos.

11. Adatmegőrzés

A személyes adatokat csak a jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt célok eléréséhez szükséges ideig, a szerződéses kapcsolat fennállása alatt, vagy az alkalmazandó jogszabályok által előírt ideig őrizzük meg. A megőrzési időszak lejártát követően az adatokat biztonságos módon töröljük vagy anonimizáljuk.

12. Harmadik féltől származó szolgáltatások és linkek

Weboldalunk tartalmazhat harmadik felek weboldalaira vagy szolgáltatásaira mutató linkeket. Nem vállalunk felelősséget harmadik felek tartalmáért, biztonságáért vagy adatkezelési gyakorlatáért. Kérjük, tekintse át az ő adatvédelmi szabályzataikat is.

13. Gyermekvédelem

A Talks4You szolgáltatásai nem 13 év alatti gyermekeknek szólnak, és tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat gyermekektől. Ha tudomást szerzünk arról, hogy ilyen adatok gyűjtésére került sor, megteesszük a megfelelő lépéseket azok törlése érdekében.

14. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Időről időre frissíthetjük ezt az Adatkezelési tájékoztatót. A legfrissebb verzió mindig elérhető lesz ezen az oldalon, a hatálybalépés dátumával együtt.

15. Kapcsolat és jogorvoslat

Kérdések, adatkezeléssel kapcsolatos kérések, törlési kérelmek, észrevételek vagy panaszok esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

Talks4You

E-mail: info@talks4you.com

Cím: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Magyarország

Amennyiben nem elégedett válaszunkkal, panasszal fordulhat a lakóhelye szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).