



Informativa sulla Privacy

Data di entrata in vigore: 08.03.2026

Talks4You (titolare del trattamento: **Miltényi László e.v.**, sede legale: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Ungheria, e-mail: info@talks4you.com) rispetta la tua privacy e si impegna a proteggere i tuoi dati personali. Questa Informativa sulla Privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo, conserviamo, proteggiamo ed eliminiamo i tuoi dati personali e i dati utente di Google quando utilizzi <https://talks4you.com> e i relativi servizi.

1. Dati che raccogliamo

- **1.1 Dati personali:** nome, indirizzo e-mail, dati relativi ai pagamenti ove applicabile, e altri dati necessari per la fornitura dei nostri servizi.
- **1.2 Dati tecnici:** indirizzo IP, tipo e versione del browser, sistema operativo, informazioni sul dispositivo e dati di utilizzo come le pagine visitate e il tempo trascorso sul sito web.
- **1.3 Cookie e tecnologie simili:** cookie di sessione e altre tecnologie necessarie per il funzionamento e la sicurezza del servizio. Si prega di consultare la nostra Informativa sui Cookie ove applicabile.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- **Fornitura del servizio e gestione dell'account:** esecuzione di un contratto ai sensi dell'Articolo 6(1)(b) del GDPR.
- **Elaborazione dei pagamenti e conformità legale:** adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'Articolo 6(1)(c) del GDPR.
- **Sicurezza, prevenzione delle frodi e degli abusi:** legittimo interesse ai sensi dell'Articolo 6(1)(f) del GDPR.
- **Funzionalità opzionali basate sul consenso:** consenso ai sensi dell'Articolo 6(1)(a) del GDPR ove richiesto.

3. Trasferimento e trattamento dei dati

Talks4You tratta i dati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), ove possibile. Se un trattamento coinvolge un paese al di fuori del SEE, ci affidiamo esclusivamente a meccanismi di trasferimento leciti e a garanzie adeguate in conformità con il GDPR.

Possiamo condividere i dati personali solo con:

- fornitori di tecnologia e hosting,
- fornitori di servizi di pagamento ove applicabile,
- autorità legali, regolatorie o pubbliche quando richiesto dalla legge.

4. Accesso ai dati utente di Google

Talks4You si integra con i servizi Google solo quando esplicitamente autorizzato dal fornitore del servizio.

- **Google Sign-In:** utilizzato per l'autenticazione. Possiamo accedere alle informazioni di base del profilo dell'account Google, come il nome dell'utente e l'indirizzo e-mail.
- **Google Calendar:** se il fornitore del servizio abilita la sincronizzazione del calendario, Talks4You può accedere ai dati di Google Calendar necessari per creare, sincronizzare e gestire gli eventi del calendario relativi alle prenotazioni.
- **Google Drive:** se il fornitore del servizio abilita l'integrazione con Google Drive, Talks4You può utilizzare l'accesso necessario a Google Drive per trasferire i file caricati dai clienti direttamente sull'account Google Drive del fornitore del servizio.

L'accesso ai dati utente di Google avviene solo per fornire le funzionalità esplicitamente abilitate dal fornitore del servizio.

5. Come utilizziamo i dati utente di Google

- Per autenticare l'utente tramite Google Sign-In.
- Per sincronizzare gli eventi relativi alle prenotazioni con il Google Calendar del fornitore del servizio quando la sincronizzazione è abilitata.
- Per caricare i file dei clienti direttamente sul Google Drive del fornitore del servizio quando l'integrazione Drive è abilitata.

Talks4You non utilizza i dati utente di Google per scopi pubblicitari, non vende i dati utente di Google e non utilizza i dati utente di Google per scopi non correlati alle funzionalità richieste dall'utente.

6. Condivisione dei dati utente di Google

Talks4You non vende, affitta o condivide i dati utente di Google con terze parti, eccetto quando necessario per fornire il servizio richiesto o quando la divulgazione è richiesta dalla

legge.

Quando il caricamento su Google Drive è abilitato dal fornitore del servizio, i file caricati vengono trasferiti direttamente sull'account Google Drive del fornitore stesso come parte della funzionalità richiesta.

7. Conservazione e protezione dei dati Google

Talks4You conserva solo il minimo dei dati relativi a Google richiesti per la funzionalità abilitata.

- Se la sincronizzazione di Google Calendar è abilitata, potremmo conservare l'indirizzo e-mail Google del fornitore del servizio e i relativi token OAuth necessari per la sincronizzazione.
- Se l'integrazione di Google Drive è abilitata, potremmo conservare l'indirizzo e-mail Google del fornitore del servizio e i relativi token OAuth necessari per la funzionalità di caricamento.

Tutte le trasmissioni di dati sono protette tramite HTTPS. L'accesso ai token memorizzati e ai dati dell'account correlati è limitato e circoscritto al funzionamento del servizio abilitato. Applichiamo ragionevoli misure tecniche e organizzative per proteggere i dati memorizzati da accessi non autorizzati, usi impropri, alterazioni o eliminazioni.

8. Conservazione ed eliminazione dei dati Google

Talks4You conserva i dati relativi a Google solo finché la relativa funzionalità rimane abilitata o l'account utente rimane attivo.

- Se il fornitore del servizio disabilita la sincronizzazione di Google Calendar nell'interfaccia amministrativa, tutti i relativi token e dati memorizzati vengono eliminati.
- Se il fornitore del servizio disabilita l'integrazione di Google Drive nell'interfaccia amministrativa, tutti i relativi token e dati memorizzati vengono eliminati.
- Se il fornitore del servizio elimina il proprio account Talks4You tramite la funzione di eliminazione account, tutti i dati associati, inclusi l'indirizzo e-mail Google e i token OAuth, vengono eliminati dal nostro sistema.

Talks4You non memorizza i dati dell'account Google dei clienti per l'invio delle prenotazioni e non memorizza i file caricati su Google Drive. I file caricati vengono trasferiti sull'account Google Drive del fornitore del servizio.

9. Diritti dell'interessato

In conformità con la legge applicabile, godi dei seguenti diritti:

- diritto di accesso ai tuoi dati personali,

- diritto di richiedere la rettifica di dati inesatti,
- diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati ("diritto all'oblio"),
- diritto di richiedere la limitazione del trattamento,
- diritto di opposizione al trattamento,
- diritto alla portabilità dei dati,
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento qualora il trattamento si basi sul consenso.

Per esercitare questi diritti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo info@talks4you.com.

10. Sicurezza dei dati

Applichiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative progettate per proteggere i dati personali e i dati utente di Google. Tali misure includono la trasmissione sicura HTTPS, il controllo degli accessi e salvaguardie ragionevoli adeguate alla natura dei dati trattati. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione o memorizzazione è completamente sicuro.

11. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati solo per il tempo necessario alle finalità descritte in questa Informativa sulla Privacy, per la durata del rapporto contrattuale o come richiesto dalla legge applicabile. Una volta scaduto il periodo di conservazione, i dati vengono eliminati in modo sicuro o anonimizzati ove opportuno.

12. Servizi e link di terze parti

Il nostro sito web può contenere link a siti o servizi di terze parti. Non siamo responsabili per il contenuto, la sicurezza o le pratiche sulla privacy di terzi. Ti invitiamo a consultare le loro informative sulla privacy prima di fornire qualsiasi dato personale.

13. Protezione dei minori

I servizi di Talks4You non sono rivolti a minori di 13 anni e non raccogliamo consapevolmente dati personali da minori. Se dovessimo venire a conoscenza della raccolta di tali dati, adotteremo le misure appropriate per eliminarli.

14. Modifiche a questa Informativa sulla Privacy

Potremmo aggiornare questa Informativa sulla Privacy di volta in volta. La versione più recente sarà sempre disponibile su questa pagina insieme alla data di entrata in vigore.

15. Contatti e reclami

Per qualsiasi domanda, richiesta di privacy, richiesta di cancellazione, commento o reclamo, ti preghiamo di contattarci:

Talks4You

E-mail: info@talks4you.com

Indirizzo: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Ungheria

Se non sei soddisfatto della nostra risposta, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente nel tuo paese di residenza o all'Autorità Ungherese per la Protezione dei Dati (NAIH).