



Guida all'uso di Talks4You

Benvenuto su **Talks4You**! Questa guida spiega come utilizzare la piattaforma, sia come fornitore di servizi che come cliente. Talks4You è un sistema moderno basato sul browser per prenotazioni online e comunicazione video in tempo reale, con traduzione integrata e pagamenti sicuri.

1. Cos'è Talks4You?

Talks4You è una piattaforma completamente online, che non richiede installazione, e consente di:

- I fornitori possono gestire disponibilità, tariffe e offrire appuntamenti ai clienti.
- I clienti possono prenotare rapidamente, facilmente e in modo sicuro l'orario desiderato.
- Effettuare comunicazioni video e audio in tempo reale con traduzione automatica basata su IA, in testo o voce.

La piattaforma funziona **su qualsiasi dispositivo** - computer, tablet o smartphone - è sufficiente un browser e una connessione Internet, senza bisogno di download o installazioni.

2. Come funziona?

Per i clienti

1. Scegli un fornitore dal sito web.
2. Controlla le fasce orarie disponibili.
3. Prenota l'orario che preferisci.
4. Paga in modo sicuro tramite Stripe o PayPal.
5. All'orario prenotato, clicca sul link ricevuto per entrare nella videochat.

Per i fornitori

1. Registrati sulla piattaforma Talks4You.
2. Imposta disponibilità, tariffe e schema di colori personalizzato.
3. Decidi se il cliente può utilizzare microfono e fotocamera o partecipare solo come spettatore.
4. Condividi il tuo link personale di prenotazione con i clienti.
5. Monitora prenotazioni e pagamenti dal tuo pannello di controllo.

3. Pagamenti e commissione

- Il cliente paga al momento della prenotazione.
- Il fornitore riceve il pagamento **immediatamente** sul proprio conto Stripe o PayPal.
- Talks4You applica una commissione su ogni prenotazione completata con successo.

4. Requisiti tecnici

- Browser moderno (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Connessione Internet stabile.
- Microfono e fotocamera funzionanti – l'utilizzo è controllato dal fornitore.

5. Sicurezza e regole

- Ogni stanza può contenere solo un cliente e un fornitore alla volta.
- Le sessioni di gruppo o i webinar **non sono consentiti**.
- I contenuti per adulti sono consentiti solo agli utenti di età superiore ai 18 anni.
- Tutte le connessioni sono **crittografate** e il sistema non registra né memorizza le conversazioni.

6. Funzioni Premium

- Traduzione in tempo reale tramite IA (testo o voce).
- Posizione in evidenza sulla homepage per categoria.

7. Supporto e contatti

Per domande o assistenza tecnica, contattaci:

✉ support@talks4you.com