



Talks4You Gebruikershandleiding

Welkom bij **Talks4You**! Deze handleiding legt uit hoe je het platform gebruikt, of je nu een dienstverlener of klant bent. Talks4You is een modern, browsergebaseerd systeem voor online afspraken en videogesprekken in realtime, met geïntegreerde vertaling en veilige betalingen.

1. Wat is Talks4You?

Talks4You is een volledig online platform dat geen installatie vereist en het volgende mogelijk maakt:

- Dienstverleners kunnen hun beschikbaarheid en tarieven beheren en afspraken aanbieden aan klanten.
- Klanten kunnen snel, eenvoudig en veilig een afspraak boeken.
- Realtime video- en audiocommunicatie met automatische AI-vertaling, in tekst of spraak.

Het platform werkt **op elk apparaat** – computer, tablet of smartphone – alleen een browser en internetverbinding zijn nodig, geen downloads of installatie vereist.

2. Hoe werkt het?

Voor klanten

1. Kies een dienstverlener op de website.
2. Bekijk de beschikbare tijdsloten.
3. Boek de tijd die jou het beste uitkomt.
4. Betaal veilig via Stripe of PayPal.
5. Klik op het afgesproken tijdstip op de ontvangen link om deel te nemen aan het videogesprek.

Voor dienstverleners

1. Registreer je op het Talks4You-platform.
2. Stel je beschikbaarheid, tarieven en kleurenschema in.
3. Bepaal of de klant microfoon en camera mag gebruiken, of alleen als toeschouwer deelneemt.
4. Deel je persoonlijke boekingslink met je klanten.
5. Volg reserveringen en betalingen via je dashboard.

3. Betalingen en commissie

- De klant betaalt op het moment van de boeking.
- De dienstverlener ontvangt de betaling **onmiddellijk** op zijn Stripe- of PayPal-account.
- Talks4You rekent een commissie aan op elke succesvolle boeking.

4. Technische vereisten

- Moderne webbrowser (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Stabiele internetverbinding.
- Werkende microfoon en camera – het gebruik wordt bepaald door de dienstverlener.

5. Veiligheid en regels

- Per kamer kunnen slechts één klant en één dienstverlener tegelijk deelnemen.
- Groepssessies of webinars zijn **niet toegestaan**.
- Inhoud voor volwassenen is alleen toegestaan voor gebruikers van 18 jaar en ouder.
- Alle verbindingen zijn **versleuteld** en het systeem slaat geen gesprekken op.

6. Premium functies

- Realtime AI-vertaling (tekst of spraak).
- Uitgelichte weergave op de startpagina per categorie.

7. Ondersteuning en contact

Voor vragen of technische problemen, neem contact met ons op:

✉ support@talks4you.com