



Gebruiksvoorwaarden

Ingangsdatum: 08.03.2026

Door de Talks4You.com website en gerelateerde diensten (hierna te noemen het "Platform") te bezoeken of te gebruiken, gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag u het Platform niet gebruiken.

1. Gegevens van de dienstverlener

Naam dienstverlener: Miltényi László e.v.
Geregistreerd adres: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hongarije
E-mail: info@talks4you.com
Btw-nummer (Tax number): 28945678-2-09

2. Aard van het Platform

Talks4You is een browsergebaseerd technisch platform dat een infrastructuur biedt voor het boeken van afspraken en online communicatie voor onafhankelijke dienstverleners.

Dienstverleners kunnen het Platform gebruiken om hun eigen boekingsinterface te creëren, de beschikbaarheid van afspraken te definiëren, boekingen te ontvangen en met hun klanten te communiceren via browsergebaseerde tools.

De boekingsinterface is bedoeld om door de dienstverlener te worden gedeeld met diens eigen klanten. Talks4You promoot, adverteert of distribueert geen dienstverleners naar klanten en fungeert niet als een marktplaats voor het vinden van dienstverleners.

Talks4You opereert uitsluitend als technische dienstverlener en infrastructuurleverancier. Dienstverleners zijn volledig verantwoordelijk voor hun diensten, prijsstelling, naleving van de wet, inhoud en interacties met hun klanten.

3. Geschiktheid en registratie

- Het Platform mag alleen worden gebruikt door personen van 18 jaar of ouder.
- Alleen dienstverleners kunnen zich registreren voor een provider-account op het Platform.
- Klanten kunnen boekings- of communicatiefuncties gebruiken via de interface van de provider zonder een platform-account aan te maken, indien de workflow dit toestaat.

- Gebruikers moeten nauwkeurige en actuele informatie verstrekken waar nodig.
- Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en veiligheid van hun inloggegevens en verificatiemethoden.
- Indien inlogverificatie of tweestapsverificatie wordt gebruikt, is de gebruiker verantwoordelijk voor de bescherming van diens verificatieapparaten en -codes.

4. Boeking en betaling

- Dienstverleners bepalen hun eigen beschikbaarheid, prijzen en servicevoorwaarden.
- Klanten zien de tijdsloten en prijzen die door de dienstverleners zijn ingesteld.
- Boeking worden gemaakt met online vooruitbetaling waar vereist.
- Betalingen worden verwerkt door externe betalingsproviders.
- De betaling wordt in rekening gebracht op het moment van boeking en rechtstreeks overgemaakt naar de dienstverlener.
- Talks4You kan een platformcommissie in rekening brengen op succesvolle boekings.
- Klanten kunnen de geboekte afspraak zelf wijzigen via de boekingsinterface.
- Wijzigingen van afspraken zijn mogelijk tot **24 uur** voor de geplande starttijd.
- Annuleringen van afspraken zijn mogelijk tot **48 uur** voor de geplande starttijd.
- Terugbetalingen en de afhandeling van annuleringen vallen onder de verantwoordelijkheid van de dienstverlener.

5. Browsergebaseerde communicatie en technische voorwaarden

Het Platform werkt voornamelijk via webbrowsers en vereist over het algemeen geen installatie van afzonderlijke applicaties.

De functionaliteit van het Platform kan afhankelijk zijn van browsercompatibiliteit, kwaliteit van de internetverbinding, apparaatconfiguratie, camera- en microfoonmachtigingen en infrastructuur van derden.

Om veiligheids- en operationele redenen kan een communicatiesessie worden beperkt tot één actief apparaat per deelnemer.

Talks4You garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking van het Platform.

6. Bestandsoverdracht en externe integraties

Dienstverleners kunnen optioneel een functie voor bestandsoverdracht inschakelen waarmee klanten bestanden voor de provider kunnen uploaden.

Als Google Drive-integratie is ingeschakeld door de dienstverlener, kunnen geüploade bestanden rechtstreeks naar het Google Drive-account van de dienstverlener worden verzonden.

Als Google Agenda-synchronisatie is ingeschakeld, kunnen boekingsgerelateerde gebeurtenissen worden aangemaakt of gesynchroniseerd met de Google Agenda van de dienstverlener.

Inloggen via een Google-account kan ook beschikbaar zijn als authenticatie-optie.

Alle integraties zijn optioneel en worden volledig beheerd door de dienstverlener via diens administratieve interface.

7. Principes voor gegevensverwerking

Talks4You is ontworpen om de opslag van gebruikersinhoud te minimaliseren. Het Platform slaat geen videostreams, audiostreams, chatberichten of documenten op die tussen deelnemers worden uitgewisseld, tenzij dit technisch noodzakelijk is voor de werking van de dienst.

Bestanden die worden geüpload via integraties zoals Google Drive worden rechtstreeks overgebracht naar de opslagomgeving van de dienstverlener.

8. Verboden activiteiten

- Het Platform gebruiken in strijd met de toepasselijke wetgeving.
- Het uploaden van schadelijke software of pogingen tot ongeoorloofde toegang tot het systeem.
- Manipuleren, overbelasten of verstoren van de technische infrastructuur van het Platform.
- Zich voordoen als een andere persoon of entiteit.
- Het Platform gebruiken voor frauduleuze of misleidende doeleinden.

9. Beperking van aansprakelijkheid

Talks4You is niet verantwoordelijk voor geschillen, communicatieproblemen of contractuele relaties tussen dienstverleners en hun klanten.

Het Platform wordt geleverd op een "as available" basis. Talks4You is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies van inkomsten, verlies van zakelijke kansen of verlies van gegevens als gevolg van het gebruik of het onvermogen om het Platform te gebruiken.

10. Opschorting of beëindiging van het account

Talks4You behoudt zich het recht voor om gebruikersaccounts op te schorten of definitief te beëindigen als deze Gebruiksvoorwaarden of de toepasselijke wetgeving worden geschonden, of als de werking of beveiliging van het Platform in gevaar komt.

11. Wijzigingen aan de Voorwaarden

Talks4You behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op het Platform met de bijgewerkte ingangsdatum.

12. Toepasselijk recht

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Hongaarse recht en de toepasselijke regelgeving van de Europese Unie. Eventuele geschillen die voortvloeien uit het gebruik van het Platform vallen onder de jurisdictie van de bevoegde Hongaarse rechtbanken.