



Instrukcja obsługi Talks4You

Witamy na platformie **Talks4You**! Ten przewodnik wyjaśnia, jak korzystać z systemu – niezależnie od tego, czy jesteś usługodawcą, czy klientem. Talks4You to nowoczesna platforma oparta na przeglądarce, umożliwiająca rezerwacje online i rozmowy wideo w czasie rzeczywistym, z wbudowanym tłumaczeniem i bezpiecznymi płatnościami.

1. Czym jest Talks4You?

Talks4You to w pełni internetowy system, który nie wymaga instalacji i umożliwia:

- Usługodawcom zarządzanie dostępnością, ustalanie stawek i oferowanie terminów klientom.
- Klientom szybkie, proste i bezpieczne rezerwowanie wybranego terminu.
- Rozmowy wideo i audio w czasie rzeczywistym z automatycznym tłumaczeniem AI – tekstowym lub głosowym.

Platforma działa **na każdym urządzeniu** – komputerze, tablecie lub smartfonie – wystarczy przeglądarka internetowa i połączenie z Internetem, bez potrzeby pobierania czy instalacji.

2. Jak to działa?

Dla klientów

1. Wybierz usługodawcę na stronie internetowej.
2. Sprawdź dostępne terminy.
3. Zarezerwuj termin, który najbardziej Ci odpowiada.
4. Zapłać bezpiecznie przez Stripe lub PayPal.
5. O wyznaczonej godzinie kliknij otrzymany link, aby dołączyć do rozmowy wideo.

Dla usługodawców

1. Zarejestruj się w systemie Talks4You.
2. Ustal swoją dostępność, stawkę godzinową i schemat kolorów.
3. Zdecyduj, czy klient może korzystać z mikrofonu i kamery, czy tylko uczestniczyć jako obserwator.
4. Udostępnij klientom swój osobisty link do rezerwacji.
5. Monitoruj rezerwacje i płatności w panelu administracyjnym.

3. Płatności i prowizje

- Klient dokonuje płatności w momencie rezerwacji.
- Usługodawca otrzymuje środki **natychmiast** na swoje konto Stripe lub PayPal.
- Talks4You pobiera prowizję od każdej udanej rezerwacji.

4. Wymagania techniczne

- Nowoczesna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Stabilne połączenie z Internetem.
- Sprawny mikrofon i kamera – ich użycie określa usługodawca.

5. Bezpieczeństwo i zasady

- W jednym pokoju może przebywać jednocześnie tylko jeden klient i jeden usługodawca.
- Sesje grupowe i webinary są **niedozwolone**.
- Treści dla dorosłych są dozwolone wyłącznie dla użytkowników powyżej 18 roku życia.
- Wszystkie połączenia są **szyfrowane**, a system nie zapisuje ani nie nagrywa rozmów.

6. Funkcje premium

- Tłumaczenie w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem AI (tekst lub głos).
- Wyróżniona prezentacja na stronie głównej według kategorii.

7. Pomoc i kontakt

W przypadku pytań lub problemów technicznych skontaktuj się z nami:

✉ support@talks4you.com