Política de Privacidade

Data de entrada em vigor: 08.03.2026

A Talks4You (responsável pelo tratamento: **Miltényi László e.v.**, sede: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hungria, e-mail: info@talks4you.com) respeita a sua privacidade e está empenhada em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, partilhamos, armazenamos, protegemos e eliminamos os seus dados pessoais e dados de utilizadores da Google quando utiliza https://talks4you.com e serviços relacionados.

1. Dados que Recolhemos

- **1.1 Dados pessoais:** nome, endereço de e-mail, dados relacionados com pagamentos, quando aplicável, e outros dados necessários para a prestação dos nossos serviços.
- **1.2 Dados técnicos:** endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operativo, informações do dispositivo e dados de utilização, tais como páginas visitadas e tempo gasto no website.
- **1.3 Cookies e tecnologias semelhantes:** cookies de sessão e outras tecnologias necessárias para a operação e segurança do serviço. Consulte a nossa Política de Cookies, quando aplicável.

2. Finalidades e Bases Legais para o Tratamento de Dados

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades e bases legais:

- **Prestação de serviços e gestão de conta:** execução de um contrato ao abrigo do Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD.
- **Processamento de pagamentos e conformidade legal:** cumprimento de uma obrigação jurídica ao abrigo do Artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD.
- **Segurança, prevenção de fraude e prevenção de abusos:** interesse legítimo ao abrigo do Artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.
- **Funcionalidades opcionais baseadas no consentimento:** consentimento ao abrigo do Artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD, quando exigido.

3. Transferência e Tratamento de Dados

A Talks4You processa dados dentro do Espaço Económico Europeu (EEE), sempre que possível. Se qualquer tratamento envolver um país fora do EEE, baseamo-nos apenas em mecanismos de transferência legais e salvaguardas adequadas de acordo com o RGPD.

Poderemos partilhar dados pessoais apenas com:

- fornecedores de tecnologia e alojamento,
- prestadores de serviços de pagamento, quando aplicável,
- autoridades judiciais, reguladoras ou públicas, quando exigido por lei.

4. Acesso a Dados de Utilizadores da Google

A Talks4You integra-se com os serviços da Google apenas quando explicitamente autorizado pelo prestador de serviços.

- **Google Sign-In:** utilizado para autenticação. Poderemos aceder a informações básicas do perfil da conta Google, tais como o nome e o endereço de e-mail do utilizador.
- **Google Calendar:** se o prestador de serviços ativar a sincronização do calendário, a Talks4You poderá aceder aos dados do Google Calendar necessários para criar, sincronizar e gerir eventos de calendário relacionados com reservas.
- **Google Drive:** se o prestador de serviços ativar a integração com o Google Drive, a Talks4You poderá utilizar o acesso necessário ao Google Drive para transferir ficheiros de clientes carregados diretamente para a conta Google Drive do prestador de serviços.

O acesso aos dados de utilizadores da Google ocorre apenas para fornecer a funcionalidade explicitamente ativada pelo prestador de serviços.

5. Como Utilizamos os Dados de Utilizadores da Google

- Para autenticar o utilizador através do Google Sign-In.
- Para sincronizar eventos relacionados com reservas com o Google Calendar do prestador de serviços quando a sincronização do calendário está ativada.
- Para carregar ficheiros de clientes diretamente para o Google Drive do prestador de serviços quando a integração com o Drive está ativada.

A Talks4You não utiliza dados de utilizadores da Google para fins publicitários, não vende dados de utilizadores da Google e não utiliza dados de utilizadores da Google para qualquer fim não relacionado com a funcionalidade solicitada pelo utilizador.

6. Partilha de Dados de Utilizadores da Google

A Talks4You não vende, aluga ou partilha dados de utilizadores da Google com terceiros, exceto conforme necessário para fornecer o serviço solicitado ou quando a divulgação for exigida por lei.

Quando o carregamento para o Google Drive é ativado pelo prestador de serviços, os ficheiros carregados são transferidos diretamente para a própria conta Google Drive do prestador de serviços como parte da funcionalidade solicitada.

7. Armazenamento e Proteção de Dados da Google

A Talks4You armazena apenas o mínimo de dados relacionados com a Google necessários para a funcionalidade ativada.

- Se a sincronização do Google Calendar estiver ativada, poderemos armazenar o endereço de e-mail Google do prestador de serviços e os respetivos tokens OAuth necessários para a sincronização do calendário.
- Se a integração com o Google Drive estiver ativada, poderemos armazenar o endereço de e-mail Google do prestador de serviços e os respetivos tokens OAuth necessários para a funcionalidade de carregamento no Drive.

Toda a transmissão de dados é protegida através de HTTPS. O acesso aos tokens armazenados e dados de conta relacionados é restrito e limitado à operação do serviço ativado. Aplicamos medidas técnicas e organizativas razoáveis para proteger os dados armazenados contra acesso não autorizado, utilização indevida, alteração ou eliminação.

8. Retenção e Eliminação de Dados da Google

A Talks4You armazena dados relacionados com a Google apenas enquanto a funcionalidade relevante permanecer ativada ou a conta de utilizador permanecer ativa.

- Se o prestador de serviços desativar a sincronização do Google Calendar na interface administrativa, todos os tokens do Calendar e dados armazenados relacionados serão eliminados.
- Se o prestador de serviços desativar a integração com o Google Drive na interface administrativa, todos os tokens do Drive e dados armazenados relacionados serão eliminados.
- Se o prestador de serviços eliminar a sua conta Talks4You através da função de eliminação de conta, todos os dados de conta associados, incluindo dados de endereço de e-mail Google armazenados e tokens OAuth, serão eliminados do nosso sistema.

A Talks4You não armazena dados de contas Google de clientes para submissões de reservas e não armazena ficheiros carregados para o Google Drive. Os ficheiros carregados são transferidos para a conta Google Drive do prestador de serviços.

9. Direitos do Titular dos Dados

Sujeito à legislação aplicável, tem os seguintes direitos:

- o direito de aceder aos seus dados pessoais,
- o direito de solicitar a retificação de dados incorretos,
- o direito de solicitar o apagamento dos seus dados ("direito ao esquecimento"),
- o direito de solicitar a limitação do tratamento,
- o direito de se opor ao tratamento,
- o direito à portabilidade dos dados,
- o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, quando o tratamento for baseado no consentimento.

Para exercer estes direitos, contacte-nos através de info@talks4you.com.

10. Segurança de Dados

Aplicamos medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas, concebidas para proteger dados pessoais e dados de utilizadores da Google. Estas medidas incluem transmissão segura por HTTPS, controlo de acesso e salvaguardas razoáveis adequadas à natureza dos dados tratados. No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento é completamente seguro.

11. Retenção de Dados

Os dados pessoais são retidos apenas pelo período necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade, pela duração da relação contratual ou conforme exigido pela lei aplicável. Assim que o período de retenção relevante expirar, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, conforme apropriado.

12. Serviços e Ligações de Terceiros

O nosso website pode conter ligações para websites ou serviços de terceiros. Não somos responsáveis pelo conteúdo, segurança ou práticas de privacidade de serviços de terceiros. Reveja as políticas de privacidade dos mesmos antes de fornecer quaisquer dados pessoais.

13. Proteção de Menores

Os serviços da Talks4You não se dirigem a crianças com menos de 13 anos e não recolhemos intencionalmente dados pessoais de crianças. Se tomarmos conhecimento de que tais dados foram recolhidos, tomaremos as medidas adequadas para os eliminar.

14. Alterações a esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais atual estará sempre disponível nesta página, juntamente com a data de entrada em vigor.

15. Contacto e Reclamações

Para quaisquer questões, pedidos de privacidade, pedidos de eliminação, comentários ou reclamações, contacte-nos:

Talks4You
E-mail: info@talks4you.com
Morada: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Hungria

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta, poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente no seu país de residência ou junto da Autoridade de Proteção de Dados Húngara (NAIH).