



Guia de Utilização Talks4You

Bem-vindo à **Talks4You**! Este guia explica como utilizar a plataforma, quer seja prestador de serviços ou cliente. A Talks4You é um sistema moderno, baseado em navegador, que permite marcações online e videochamadas em tempo real, com tradução integrada e pagamentos seguros.

1. O que é a Talks4You?

A Talks4You é uma plataforma totalmente online, sem necessidade de instalação, que permite:

- Aos prestadores de serviços gerirem a sua disponibilidade, definirem preços e oferecerem horários aos clientes.
- Aos clientes reservarem horários de forma rápida, simples e segura.
- Comunicação por vídeo e áudio em tempo real com tradução automática por IA, em texto ou voz.

A plataforma funciona **em qualquer dispositivo** – computador, tablet ou smartphone – bastando um navegador e ligação à Internet, sem downloads nem instalação.

2. Como funciona?

Para clientes

1. Escolha um prestador de serviços no site.
2. Verifique os horários disponíveis.
3. Reserve o horário que preferir.
4. Pague com segurança através do Stripe ou PayPal.
5. Na hora marcada, clique no link recebido para entrar na videochamada.

Para prestadores

1. Registe-se na plataforma Talks4You.
2. Defina a sua disponibilidade, tarifas e esquema de cores.
3. Decida se o cliente pode usar o microfone e a câmara ou se participa apenas como espectador.
4. Partilhe o seu link pessoal de reservas com os clientes.
5. Acompanhe reservas e pagamentos no seu painel de controlo.

3. Pagamentos e comissão

- O cliente paga no momento da reserva.
- O prestador recebe o pagamento **imediatamente** na sua conta Stripe ou PayPal.
- A Talks4You aplica uma comissão sobre cada reserva concluída com sucesso.

4. Requisitos técnicos

- Navegador moderno (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Ligação estável à Internet.
- Microfone e câmara funcionais – o uso é controlado pelo prestador.

5. Segurança e regras

- Em cada sala só podem estar um cliente e um prestador ao mesmo tempo.
- As sessões ou webinars em grupo **não são permitidos**.
- Conteúdo para adultos é permitido apenas para utilizadores com mais de 18 anos.
- Todas as ligações são **encriptadas** e o sistema não grava nem armazena conversas.

6. Funcionalidades premium

- Tradução em tempo real através de IA (texto ou voz).
- Destaque na página inicial por categoria.

7. Suporte e contacto

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos, contacte-nos:

✉ support@talks4you.com