



Ghid de utilizare Talks4You

Bun venit pe **Talks4You**! Acest ghid explică modul de utilizare al platformei, fie că ești furnizor de servicii sau client. Talks4You este un sistem modern, bazat pe browser, care permite programări online și comunicare video în timp real, cu traducere integrată și plăți sigure.

1. Ce este Talks4You?

Talks4You este o platformă complet online, fără a necesita instalare, care permite:

- Furnizorilor să își gestioneze disponibilitatea, tarifele și să ofere programări clienților.
- Clienților să rezerve rapid, ușor și în siguranță intervalele dorite.
- Conversații video și audio în timp real, cu traducere automată bazată pe AI – text sau voce.

Platforma funcționează **pe orice dispozitiv** – computer, tabletă sau smartphone – fiind necesar doar un browser și o conexiune la internet, fără descărcare sau instalare.

2. Cum funcționează?

Pentru clienți

1. Alege un furnizor de pe site.
2. Verifică orele disponibile.
3. Rezervă intervalul care ți se potrivește cel mai bine.
4. Plătește în siguranță prin Stripe sau PayPal.
5. La ora programată, apasă pe linkul primit pentru a intra în camera video.

Pentru furnizori

1. Înregistrează-te pe platforma Talks4You.
2. Setează disponibilitatea, tarifele și schema de culori dorită.
3. Poți decide dacă clientul poate folosi microfonul și camera sau dacă participă doar ca spectator.
4. Distribuie linkul tău personal de rezervare clienților.
5. Monitorizează rezervările și plățile din tabloul de bord.

3. Plăți și comisioane

- Clientul plătește în momentul rezervării.
- Furnizorul primește plata **imediat** în contul său Stripe sau PayPal.

- Talks4You percepe un comision pentru fiecare rezervare finalizată cu succes.

4. Cerințe tehnice

- Browser modern (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Conexiune stabilă la internet.
- Microfon și cameră funcționale – utilizarea acestora este controlată de furnizor.

5. Securitate și reguli

- Într-o cameră pot intra simultan doar un client și un furnizor.
- Sesiunile de grup sau webinarle **nu sunt permise**.
- Conținutul pentru adulți este permis doar utilizatorilor peste 18 ani.
- Toate conexiunile sunt **criptate**, iar sistemul nu salvează și nu înregistrează conversațiile.

6. Funcții premium

- Traducere în timp real prin AI (text sau voce).
- Afișare evidențiată pe pagina principală, în funcție de categorie.

7. Suport și contact

Pentru întrebări sau probleme tehnice, ne poți contacta la:

✉ support@talks4you.com