



Руководство пользователя Talks4You

Добро пожаловать в систему **Talks4You**! Данное руководство подробно описывает работу платформы как для поставщиков услуг (специалистов), так и для их клиентов.

Talks4You — это техническая платформа, работающая непосредственно в браузере и обеспечивающая инфраструктуру для онлайн-записи, коммуникации и опциональной загрузки файлов. Специалисты могут делиться персональной страницей бронирования со своими клиентами, пока Talks4You обеспечивает полную техническую поддержку процессов.

1. Что такое Talks4You?

Talks4You — это веб-платформа, не требующая установки программного обеспечения, которая позволяет:

- специалистам — создавать собственную страницу для записи на приём;
- клиентам — бронировать время сессий в режиме онлайн;
- проводить онлайн-консультации прямо в браузере в забронированное время;
- использовать опцию синхронного перевода в реальном времени;
- опционально подключать интеграции Google, такие как Google Calendar или Google Drive.

Платформа работает на компьютерах, планшетах и мобильных телефонах через любой современный браузер.

2. Как работает платформа?

Для клиентов

1. Клиент открывает страницу записи специалиста.
2. Выбирает подходящую дату и время.
3. Оформляет бронирование и вносит онлайн-оплату (если требуется).
4. Получает данные для доступа к забронированной сессии.
5. В назначенное время подключается к консультации прямо из браузера.

Для поставщиков услуг (специалистов)

1. Специалист регистрируется в системе Talks4You.
2. Настраивает график доступности, длительность сессий и цены.
3. Делится своей персональной ссылкой для записи с клиентами.
4. Отслеживает бронирования и расписание в панели администратора.
5. Опционально включает интеграции, например, синхронизацию с Google Calendar.

3. Бронирование и оплата

- Клиенты могут бронировать сессии без обязательной регистрации.
- Специалист самостоятельно определяет доступное время и стоимость услуг.
- Оплата может взиматься онлайн в момент оформления бронирования.
- Система использует сторонние платежные шлюзы (Stripe, PayPal).
- Каждый временной слот может быть забронирован только один раз.
- Перенос сессии возможен не позднее чем за **24 часа** до ее начала.
- Отмена бронирования с возвратом возможна не позднее чем за **48 часов** до ее начала.

4. Онлайн-коммуникация

- Общение происходит в браузере без установки сторонних программ.
- Клиент и специалист подключаются к сессии в забронированное время.
- Система предназначена для индивидуальных консультаций формата «один на один».
- В рамках одной сессии с каждой стороны может использоваться только одно активное устройство.
- Качество связи зависит от интернет-соединения и настроек оборудования пользователей.

5. Управление часовыми поясами

- Talks4You автоматически учитывает разницу в часовых поясах.
- Клиенты видят доступное время с учетом их местного часового пояса.
- Специалисты управляют графиком в панели администратора по своему часовому поясу.
- Бронирования могут автоматически синхронизироваться с Google Calendar.

6. Загрузка файлов и интеграции Google

- Специалист может разрешить клиентам загружать файлы перед сессией.
- При интеграции с Google Drive загруженные файлы отправляются напрямую в Google Drive специалиста.
- При синхронизации с Google Calendar забронированные сессии автоматически добавляются в календарь специалиста.
- Доступна авторизация через Google-аккаунт.
- Все интеграции являются опциональными и управляются в панели администратора.

7. Синхронный перевод в реальном времени

- Talks4You может предоставлять функцию синхронного ИИ-перевода в реальном времени.
- Перевод может осуществляться как в текстовом, так и в голосовом формате.
- Данная функция доступна в рамках премиального обслуживания.

8. Продление сессии

- Сессия может быть продлена во время звонка с согласия специалиста.
- Продление возможно только в том случае, если следующий временной слот свободен.

9. Защита данных и безопасность

- Talks4You спроектирован в соответствии со строгими стандартами конфиденциальности.
- Платформа не сохраняет видеозвонки, аудиопотоки, сообщения чата или загруженные документы.
- Передача данных осуществляется с использованием защищенных веб-протоколов.
- Специалисты несут ответственность за законность использования платформы в своей практике.

10. Технические требования

- Современный веб-браузер (Chrome, Safari, Firefox или Edge).
- Стабильное интернет-соединение.
- Исправные камера и микрофон для проведения видеоконсультаций.
- Разрешенный доступ к медиаустройствам в настройках браузера.

11. Важные принципы работы

- Talks4You — это техническая платформа, а не маркетплейс для поиска специалистов.
- Специалисты самостоятельно распространяют ссылку на свою страницу бронирования.
- Специалисты сами несут ответственность за ценообразование, качество услуг и работу с клиентами.
- Talks4You предоставляет исключительно техническую инфраструктуру для записи и связи.

12. Контакты и поддержка

Если у вас возникли вопросы или технические сложности, свяжитесь с нами:
info@talks4you.com