



Условия использования

Дата вступления в силу: 08.03.2026

Используя веб-сайт Talks4You.com и связанные с ним сервисы (далее — «Платформа»), вы принимаете настоящие Условия использования. Если вы не согласны с какими-либо из этих условий, пожалуйста, прекратите использование Платформы.

1. Данные поставщика услуг (Владельца платформы)

Наименование компании/ИП: Miltényi László e.v.
Юридический адрес: 4090 Polgár, Árpád utca 23., Венгрия
E-mail: info@talks4you.com
Налоговый номер (Adószám): 28945678-2-09

2. Характер и назначение Платформы

Talks4You — это техническая веб-платформа, предоставляющая инфраструктуру онлайн-записи на приём и браузерной коммуникации для независимых специалистов (поставщиков услуг).

С помощью Платформы специалисты могут создавать собственную интерфейсную страницу записи, определять график доступности, принимать бронирования и взаимодействовать со своими клиентами посредством браузерных инструментов.

Страница записи распространяется самим специалистом среди своих клиентов. Talks4You не рекламирует, не продвигает и не посредничает в привлечении клиентов для специалистов, а также не является публичным маркетплейсом для поиска экспертов.

Talks4You выступает исключительно в качестве поставщика технических услуг и инфраструктуры. Специалисты несут полную ответственность за оказываемые ими услуги, ценообразование, соответствие законодательству, публикуемый контент и коммуникацию со своими клиентами.

3. Требования к пользователям и регистрация

- Использование Платформы разрешено исключительно лицам, достигшим 18-летнего возраста.
- Регистрация в качестве поставщика услуг (специалиста) доступна только профильным специалистам и предпринимателям.
- Клиенты могут использовать функции бронирования и связи через страницу

специалиста без обязательной регистрации, в зависимости от конфигурации системы.

- Пользователи обязуются предоставлять достоверные и актуальные данные, если это требуется функционалом системы.
- Пользователи несут персональную ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных данных и средств аутентификации своих аккаунтов.
- Если система использует проверку подлинности или двухфакторную аутентификацию (2FA), пользователь обязан обеспечить безопасное хранение связанных устройств и кодов доступа.

4. Бронирование и оплата

- Специалисты самостоятельно устанавливают график доступности, стоимость услуг и правила их оказания.
- Клиенты видят временные слоты и цены, настроенные соответствующим специалистом.
- Бронирование может сопровождаться обязательной онлайн-предоплатой.
- Платежи обрабатываются с привлечением сторонних платежных провайдеров (Stripe, PayPal).
- списание денежных средств происходит в момент бронирования и зачисляется напрямую на счет специалиста.
- Talks4You может взимать комиссию платформы за успешно проведенные бронирования.
- Клиенты могут изменять время забронированной сессии через интерфейс записи.
- Перенос встречи возможен не позднее чем за **24 часа** до ее начала.
- Отмена встречи возможна не позднее чем за **48 часов** до ее начала.
- Обработка возвратов и соблюдение политики отмены являются прямой обязанностью специалиста.

5. Браузерная коммуникация и технические условия

Платформа работает непосредственно в веб-браузере и, как правило, не требует установки специализированного программного обеспечения.

Корректность работы сервиса зависит от совместимости браузера, качества интернет-соединения, настроек оборудования, а также предоставления разрешений на использование камеры и микрофона.

В целях безопасности и обеспечения стабильности соединения в рамках одной сессии связи допускается использование только одного активного устройства с каждой стороны.

Talks4You не гарантирует бесперебойную или абсолютную непрерывную работу Платформы.

6. Загрузка файлов и сторонние интеграции

Специалисты могут активировать функцию загрузки файлов, позволяющую клиентам передавать документы до проведения консультации.

При включении специалистом интеграции с Google Drive загружаемые клиентами файлы сохраняются непосредственно в хранилище Google Drive самого специалиста.

При включении синхронизации с Google Calendar информация о забронированных сессиях автоматически передается в Google Календарь специалиста.

В определенных конфигурациях может быть доступна авторизация через учетную запись Google.

Все сторонние интеграции являются опциональными и управляются специалистом через личный административный кабинет.

7. Принципы обработки и защиты данных

Архитектура Talks4You спроектирована с минимизацией хранения пользовательского контента. Платформа не сохраняет и не архивирует видео- и аудиопотоки, сообщения чата или передаваемые документы, за исключением случаев, когда это технически необходимо для функционирования сервиса.

Файлы, передаваемые с использованием интеграции Google Drive, поступают напрямую в персональное облачное хранилище специалиста.

8. Запрещенные действия

- Использование Платформы в противоправных или незаконных целях.
- Загрузка вредоносного ПО или попытки несанкционированного доступа к инфраструктуре системы.
- Манипулирование техническими процессами или создание искусственной чрезмерной нагрузки на Платформу.
- Выдавание себя за другое физическое или юридическое лицо.
- Осуществление мошеннических действий или введение пользователей в заблуждение.

9. Ограничение ответственности

Talks4You не несет ответственности за споры, возникающие между специалистами и клиентами, за содержание их коммуникации или заключенные между ними договорные обязательства.

Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as available). Talks4You не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловых возможностей или потерю данных, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы.

10. Приостановление или блокировка аккаунта

Talks4You оставляет за собой право временно ограничить или полностью заблокировать доступ к учетной записи пользователя в случае нарушения настоящих Условий использования, действующего законодательства, либо при возникновении угрозы безопасности и стабильности работы Платформы.

11. Изменение условий

Talks4You оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия использования. Актуальная версия всегда публикуется на Платформе с указанием даты вступления в силу.

12. Применимое право и юрисдикция

Настоящие Условия использования регулируются законодательством Венгрии и соответствующими нормативными актами Европейского Союза. Все споры, возникающие из использования Платформы, подлежат рассмотрению в компетентных судах Венгрии.