



Návod na používanie Talks4You

Vitajte na platforme **Talks4You**! Tento návod vysvetľuje, ako používať systém – či už ste poskytovateľ služieb alebo klient. Talks4You je moderný systém založený na prehliadači, ktorý umožňuje online rezervácie a videohovory v reálnom čase, s integrovaným prekladom a bezpečnými platbami.

1. Čo je Talks4You?

Talks4You je plne online platforma, ktorá nevyžaduje inštaláciu a umožňuje:

- Poskytovateľom spravovať svoju dostupnosť, nastavovať ceny a ponúkať termíny klientom.
- Klientom jednoducho, rýchlo a bezpečne rezervovať požadovaný termín.
- Vedenie video a audio hovorov v reálnom čase s automatickým prekladom pomocou AI – textovým alebo hlasovým.

Platforma funguje **na všetkých zariadeniach** – počítačoch, tabletoch aj smartfónoch – stačí len prehliadač a internetové pripojenie, bez potreby sťahovania alebo inštalácie.

2. Ako to funguje?

Pre klientov

1. Vyberte si poskytovateľa na webovej stránke.
2. Skontrolujte dostupné termíny.
3. Rezervujte si čas, ktorý vám najviac vyhovuje.
4. Zaplaťte bezpečne cez Stripe alebo PayPal.
5. V dohodnutom čase kliknite na prijatý odkaz a pripojte sa k videochatu.

Pre poskytovateľov

1. Zaregistrujte sa na platforme Talks4You.
2. Nastavte svoju dostupnosť, hodinovú sadzbu a farebnú schému.
3. Rozhodnite, či klient môže používať mikrofón a kameru, alebo sa pripojí len ako divák.
4. Zdieľajte svoj osobný rezervačný odkaz s klientmi.
5. Sledujte rezervácie a platby vo svojom ovládacom paneli.

3. Platby a provízia

- Klient platí pri rezervácii online.
- Poskytovateľ dostane platbu **okamžite** na svoj účet Stripe alebo PayPal.

- Talks4You si účtuje províziu z každej úspešnej rezervácie.

4. Technické požiadavky

- Moderný webový prehliadač (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Stabilné internetové pripojenie.
- Funkčný mikrofón a kamera – ich používanie určuje poskytovateľ.

5. Bezpečnosť a pravidlá

- V jednej miestnosti môže byť súčasne len jeden klient a jeden poskytovateľ.
- Skupinové webináre **nie sú povolené**.
- Obsah pre dospelých je povolený len pre používateľov starších ako 18 rokov.
- Všetky pripojenia sú **šifrované** a systém neukladá ani nenahráva hovory.

6. Prémiové funkcie

- Preklad v reálnom čase pomocou AI (text alebo hlas).
- Zvýraznené zobrazenie na úvodnej stránke podľa kategórie.

7. Podpora a kontakt

V prípade otázok alebo technických problémov nás kontaktujte:

✉ support@talks4you.com