



Talks4You Användarguide

Välkommen till **Talks4You**! Denna guide förklarar hur du använder plattformen, oavsett om du är tjänsteleverantör eller kund. Talks4You är ett modernt webbaserat system för onlinebokningar och videosamtal i realtid med integrerad översättning och säkra betalningar.

1. Vad är Talks4You?

Talks4You är en helt webbaserad plattform som inte kräver installation och som gör det möjligt att:

- Tjänsteleverantörer kan hantera sin tillgänglighet, sina priser och erbjuda tider till kunder.
- Kunder kan enkelt, snabbt och säkert boka önskad tid.
- Ha video- och ljudsamtal i realtid med automatisk AI-baserad översättning – både text och tal.

Plattformen fungerar **på alla enheter** – dator, surfplatta eller smartphone – allt du behöver är en webbläsare och internetuppkoppling. Ingen nedladdning eller installation krävs.

2. Hur fungerar det?

För kunder

1. Välj en tjänsteleverantör på webbplatsen.
2. Kontrollera tillgängliga tider.
3. Boka den tid som passar dig bäst.
4. Betala säkert via Stripe eller PayPal.
5. Klicka på länken du fått vid den bokade tiden för att gå med i videosamtalet.

För tjänsteleverantörer

1. Registrera dig på Talks4You-plattformen.
2. Ställ in din tillgänglighet, dina priser och färgschema.
3. Bestäm om kunden får använda mikrofon och kamera eller delta endast som åskådare.
4. Dela din personliga bokningslänk med kunder.
5. Följ dina bokningar och betalningar via kontrollpanelen.

3. Betalningar och provision

- Kunden betalar vid bokningstillfället.
- Tjänsteleverantören får sin betalning **omedelbart** på sitt Stripe- eller PayPal-konto.
- Talks4You tar ut en provision på varje lyckad bokning.

4. Tekniska krav

- Modern webbläsare (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- Stabil internetanslutning.
- Fungerande mikrofon och kamera – användningen bestäms av tjänsteleverantören.

5. Säkerhet och regler

- Varje rum kan endast användas av en kund och en tjänsteleverantör åt gången.
- Gruppsamtal eller webbseminarier är **inte tillåtna**.
- Innehåll för vuxna är endast tillåtet för användare över 18 år.
- Alla anslutningar är **krypterade**, och systemet sparar eller spelar inte in samtal.

6. Premiumfunktioner

- Realtidsöversättning via AI (text eller tal).
- Framhävd visning på startsidan per kategori.

7. Support och kontakt

För frågor eller teknisk support, kontakta oss:

✉ support@talks4you.com